



保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2		1		困っていることはないか、保護者様に聞いて、コミュニケーションをとっていく
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	1	7		今までほとんどやってこなかったもので、2025年は父母会を定期的に行っていく
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		1	2		Instagramを始めたので、見て下さいと定期的に案内する 活動内容や行事等はホームページには載せていないので、SNSや希望表で見てもらうよう案内する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			5		今まではLINEでの告知だったが、これからはLINE、口頭、用紙で告知をする必要がある
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	2		取り組んではいるが、「いいえ」が付いている 説明をいっそう速やかに伝える必要がある
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	5				オールスターに何をしに来ているのかを、いま一度こどもたちに伝える必要がある
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	3				